

すまもり（スマホのお守り・住まいのお守り）サービス規約

本サービス規約（以下「本規約」といいます。）は、中讃ケーブルビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「すまもり」各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。エンドユーザー（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

1. 適応

- (1) 利用者は、本規約に従い、当社と本サービスの提供に関する契約（以下「本契約」といいます）を締結します。なお、当社は本サービスを構成する各種サービスの提供会社（以下「運営元」といいます）の別紙規約（以下「各種規約」といいます）を定め、各種規約が本規約に矛盾抵触する定めがある場合は、各種規約が優先して適用されるものとします。本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- (2) 当社は本サービスに関し、本規約・別紙規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種サービスの定め（以下「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。個別規定が本規約に矛盾抵触する定めがある場合は、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

2. 利用登録

- (1) 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- (2) 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - ①利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ②本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - ③その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

3. 本サービスの内容

本サービスは、以下の各種サービスを含む総合サービスです。詳細は、別紙各種規約にて定めます。

- (1) LIXWAY（リクウェイ）クラウドストレージサービス
 - ・容量無制限のクラウドバックアップ
 - ・自動バックアップ機能（写真・動画・連絡先・カレンダー等）
 - ・アプリおよび Web サイトでのデータ管理
- (2) Wi-Fi 機器補償サービス（さくら損害保険株式会社）
 - ・スマートフォン、タブレット、ノート PC、スマートウォッチ等
 - ・画面割れ、水没、故障、盗難
 - ・免責なし、年間 10 万円まで補償
- (3) 家電・住宅設備補償サービス（さくら損害保険株式会社）
 - ・テレビ、冷蔵庫、洗濯機、エアコン等の家電
 - ・給湯器、IH ヒーター等の住宅設備
 - ・購入 5 年以内（家電）、10 年以内（住宅設備）の故障・損壊等
 - ・1 台 30 万円まで補償
- (4) くらしサポート 24
 - ・鍵、水回り、ガラス、電気、ガス等のトラブル対応
 - ・60 分以内の作業費無料
 - ・追加費用発生時は 5,000 円まで無料（年間 1 回）

4. 利用料金

- (1) 本サービスの月額利用料金は、当社が以下にて定めるプラン毎の料金とします。
- ・スマホのお守り：税抜 1,480 円（税込 1,628 円）
LIXWAY、Wi-Fi 機器補償サービス（台数無制限）
 - ・住まいのお守り：税抜 1,480 円（税込 1,628 円）
家電・住宅設備補償サービス、くらしサポート 24
 - ・スマホ+住まいセット：税抜 1,980 円（税込 2,178 円）
LIXWAY、Wi-Fi 機器補償サービス（台数無制限）、家電・住宅設備補償サービス、くらしサポート 24
- (2) 本サービスの利用料金において、月額利用料金、年額利用料金の日割り計算は行わないこととします。
- (3) 最低利用期間は 6 ヶ月とし、期間内に解約する場合は 6,000 円（不課税）の契約解除料が発生します。

5. 支払い方法

- (1) 利用者は、お支払い方法について以下の方法のいずれかを指定し、お支払い手続きをするものとします。
お支払い手続きがお客様の都合により完了しない場合は、原則として払込票（払込票等発行手数料：1 通につき月額利用料金とは別に 300 円（税別））によりお支払いいただきます。
- ①口座振替
 - ②クレジットカード（ただし、当社指定のブランドに限る）
 - ③その他当社が別途定める方法
- (2) 利用者が本契約に基づく債務の支払いを遅延したときは、当社は利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、1 年を 365 日とする年率 14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。
- (3) 利用者は、当社が定める申込期限内に支払い情報を登録する手続きを行うものとします。なお、期限内に有効な手続きが完了されない場合、お客様の故意または過失に関わらず、当社は本サービスの提供を中止し、退会処理を行うことができるものとします。
- (4) 加入者は、当社に月単位で支払う料金について、当社が指定する期日（金融機関の休日の場合には翌営業日）までに、指定する方法により支払うものとします。また、当社の承諾を得た上で、月単位で支払う料金について、第三者に支払わせることができるものとします。

6. 契約の解除について

当社は加入者がこの規約に定める料金の支払い義務を怠った場合、その他この規約に違反したと認められる場合は、加入者に催告の上、または加入者の都合により当社から加入者に対する催告が到着しない場合は通知催告なしに加入契約を解除することができるものとします。解除の際、加入者は、当社が契約の解除を催告した日の属する月までの利用料金を含んだ未払いの料金（以下未納料金という）を支払う義務を負います。

■各プラン毎の料金表

サービス名	プラン名	月額利用料金（税込）	最低利用期間	契約解除料（不課税）
スマホもり	スマホのお守り	1,480 円（1,628 円）	6 ヶ月	6,000 円
	住まいのお守り	1,480 円（1,628 円）		
	スマホ+住まいセット	1,980 円（2,178 円）		

■各プラン毎のサービス対応表

サービス名	プラン名	LIXWAY (リクウェイ)	Wi-Fi 機器 補償サービス	家電・住宅設備 補償サービス	くらしサポート 24
すまもり	スマホのお守り	○	○		
	住まいのお守り			○	○
	スマホ+住まいセット	○	○	○	○

7. 解約

本サービスの解約は当社所定の窓口で受け付けます。

- (1) 解約月の月額料金は日割計算を行いません。
- (2) 最低利用期間内の解約の場合、第4条3項記載の解約金が発生します。

8. 禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) アカウントやサービスを第三者に貸与・譲渡・共有する行為
- (2) 不正な方法でサービス提供を受けようとする行為
- (3) 当社または第三者の権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) サーバーやネットワークへ過度な負荷を与える行為

9. サービスの変更・停止

- (1) 以下のいずれかの事由が生じた場合、当社はその責に因らず、本サービスの全部または一部を変更・停止することがあります。また、これら事由によって利用者または第三者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
 - ①天災、事変、その他の非常事態が発生、または発生するおそれがある場合
 - ②当社または運営元の電気通信設備に障害その他やむを得ない事由が生じた場合
 - ③当社または運営元の電気通信設備の保守・工事等を定期的または緊急に行う場合
 - ④運営元の各種サービス提供状況の変動
 - ⑤法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
- (2) 当社は、前項の規定により、本サービスの運営を中止または中断するときは、予めその旨をお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- (3) 当社は諸般の都合により本サービスの全部または一部を一時的にまたは永続的に廃止することがあります。
- (4) 当社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、利用者に対し、該当の本サービスを廃止する日の30日前までに通知します。ただし、やむを得ない場合については、この限りではありません。
- (5) 当社は、本サービスの中止中断などの発生により、利用者または第三者が被ったいかなる損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

10. 個人情報の取扱い

- (1) 利用者は、本サービスの提供に不可欠な当社の提携事業者から請求があったときは、当社がそのお客様の氏名および住所等をその事業者へ、秘密保持と厳重管理を確認のうえ、通知する場合があることについて同意するものとします。
- (2) 当社は、本サービスの提供に当たって、申し込みに必要な利用者の情報およびその他利用者から取得した個人情報の取扱いについては、当社がホームページに定めるプライバシーポリシー（<https://www.cvc.co.jp/privacy/>）に従い取り扱います。

- (3) 当社は、利用者に対して本サービスもしくは当社および当社が本サービスに関して提携している企業からキャンペーン等に関するご案内のメールを配信する場合があります。利用者は、本契約の成立をもって当該メールの配信に同意したものとされます。当該メール配信を希望しない場合は、お客様はその旨を当社に通知するものとします。

1 1. 規約の変更

当社は必要に応じて、本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は当社ウェブサイトでの掲示により効力を生じます。

1 2. 準拠法および裁判管轄

- (1) 本規約および利用者と当社等間との関係は、日本法に準拠するものとします。
- (2) 本規約から生じる紛争の解決または権利の申立ては、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的な管轄裁判所とします。